



### Abreviaturas

SA: Soluciones Axtel  
RL: Regreso de Llamadas  
AF: Amigos y Familiares  
CT: Conferencia Tripartita

DL: Desvío de Llamadas  
CP: Ciudades Premium  
DP: Destinos Preferentes  
Min.: Minutos

A-A: Llamada a números AXTEL  
Cel. Nac.: Larga Distancia Nacional a celular  
LD Redcda: Larga distancia reducida  
CM: Ciudades Metropolitanas

### MÓDULOS DE ATENCIÓN PERSONALIZADA AXTEL

#### MAP Puebla

Blvd. Esteban de Antuñano. # 2702 Planta Baja  
Col. Ampliación Reforma Sur, Entre la 27 y 29 Pte.  
Puebla, Puebla C.P. 72160.  
Lun. - Vie. 9 am a 6 pm, Sáb. 9 am a 2 pm

#### MAP Agua Azul

Av. 11 Sur # 2306 Locales 28 y 29 Col. Insurgentes Chulavista, Puebla  
Puebla C.P.72420  
Lun. - Vie. 9 am a 6 pm, Sáb. 9 am a 2 pm

Consulta en Mi cuenta AXTEL dentro axtel.mx tu período de contrato y el monto de penalización en caso de cancelación anticipada o portabilidad numérica. Si tu servicio no tiene plazo forzoso o ya concluyó, podrás portar o cancelar tu servicio sin penalización.

Esta factura puede incluir descuentos y/o bonificaciones en minutos o en importe, generados por el área de Servicio al Cliente.



El pago del estado de cuenta, amparado en esta factura, no releva al suscriptor de cargos que posteriormente aparecieran en su cuenta derivado de la prestación de los servicios. Si el estado de cuenta, amparado en esta factura, es pagado con documentos, no se considerará al suscriptor exento de responsabilidad sobre la cuenta hasta en tanto dichos documentos no hayan sido cobrados.

AXTEL S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobrar el 20% de indemnización sobre cheques devueltos, en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES.

La unidad de medida para todos los conceptos facturados es: SERVICIOS y en el caso de facturación de Equipos es: PIEZAS

Método de Pago: PPD Forma de Pago: 99 Por definir Uso CFDI: P01

## Aviso Cambios en Servicio Control de Llamadas

Si cuentas con esta solución en tu Servicio de Telefonía, te recordamos que a partir del **3 de agosto de 2019**, la marcación se realizará a 10 dígitos; por lo que tu servicio de **"Control de Llamadas"** solamente restringirá los destinos de Larga Distancia Internacional.

Para más información consulta en:  
[axtel.mx/marcacion-diez-digitos](http://axtel.mx/marcacion-diez-digitos)

#### Opciones de pago:

- Ingresas a axtel.mx y registras en mi cuenta AXTEL y realiza tus pagos desde nuestro portal
- Domiciliación con cargo automático a Tarjeta de Crédito: Visa o MasterCard

- Domiciliación a tu cuenta de cheques o a tu cuenta CLABE \*  
Llama al 800 515 1414 o al \*1414 desde tu Línea AXTEL

\* Teniendo activo este metodo de pago aseguras tu descuento por pronto pago, el descuento aplica a partir de la segunda factura despues de domiciliar tu pago. Terminos y condiciones en axtel.mx

ESTABLECIMIENTOS	BANCOS	REFERENCIA BANCOS
1,2,3,4,5 1 1 1,2 2,4 2,4 2,4 2	BANAMEX BBVA BANCOMER 7 BANORTE HSBC SCOTIABANK INVERLAT SANTANDER BANCA AFIRME 1,2 BANCO AHORRO FAMSA 1,2 BANCO AZTECA 1 BANCO DEL BAJIO 1,2 BANREGIO 1,2	Servicio de Pagos Convenio CIE 7536-8 Conc. Emp. No. Empresa 02292 RAP Trans. 5503 Clave 1639 Cobranza con recibo #2159 Serv. Especiales # de Empresa 0721 Cta. 125101399 Cta. 1378452  Cta. 41553130201 Cta. 001043010065

1 Sin Cobro de Comisión

2 Puedes Pagar aún y si tu factura AXTEL esta vencida

3 Modulos de Atención Personalizada Axtel

6 También puedes pagar a este Convenio desde otro Banco mediante un SPEI utilizando la Clabe: 012914002000753688

4 Se aceptan pagos parciales

5 Puedes pagar con Tarjetas de Débito y Crédito

## Entretenimiento X-tremo

(222) 231 3745 Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 100 Mbps  
 (Incluye: Canales SD y HD, Llamadas Locales, Nacionales, EUA, Canadá, Mundial ilimitado, 500 Minutos de Celular e Internet hasta 100 Mbps)

Mes de Servicio	Total	Descuento	Renta Mensual (No incluye IVA)	
Renta Línea Telefónica	Octubre	\$176.37	\$0.00	\$176.37
Renta Entretenimiento	Octubre	482.20	0.00	482.20
Renta Acceso Internet	Octubre	366.43	0.00	366.43
<b>Subtotal</b>		<b>\$0.00</b>		<b>\$1,025.00</b>

(222) 419 3160 Línea Adicional Entretenimiento X-tremo - Ilimitada  
 (Incluye: Llamadas Locales, Nacionales, EUA, Canadá y Mundial ilimitado)

Renta Línea Telefónica	Octubre	\$240.52	240.52	\$0.00
<b>Subtotal</b>		<b>\$240.52</b>		<b>\$0.00</b>
<b>Total</b>		<b>\$240.52</b>		<b>\$1,025.00</b>

## Entretenimiento Servicios Adicionales

ID de Servicio	Descripción	Cantidad	Meses de Servicio	Renta Mensual	Descuento	Total
(23007 32350)	Televisión sin Horarios	1	Octubre	\$34.49	\$0.00	\$34.49
(23007 32350)	Grabadora Virtual Personal 50 Horas	1	Octubre	25.86	25.86	0.00
<b>Total</b>				<b>\$60.35</b>	<b>\$25.86</b>	<b>\$34.49</b>

## Llamadas

No. (222) 231 3745	Llamadas Incluidas	Consumo Total	Consumo a Pagar	Tarifa por Llamada	Total a Pagar
	19	19	0	\$0.00	\$0.00
<b>Total</b>					<b>\$0.00</b>

## Llamadas a Celular

No. (222) 231 3745	Minutos Incluidos	Consumo Total	Consumo a Pagar	Tarifa por minuto	Total
	1	1	0	\$0.00	\$0.00
<b>Total</b>					<b>\$0.00</b>

Detalle Línea Telefónica: (222) 231 3745

Fecha	Hora	No. Marcado	SA	Minutos Realizados	Tarifa	Fecha	Hora	No. Marcado	SA	Minutos Realizados	Tarifa
11-Oct	11:24	222 438 3888		1	\$0.00						

## Otros Cargos

Línea / Producto	Descripción	Meses de Servicio	Cargo Único	Renta Mensual	Descuento	Total
(222) 231 3745	Correo de Voz	Octubre		\$25.75	\$0.00	\$25.75
(222) 231 3745	Llamada en Espera	Octubre		25.75	0.00	25.75
(222) 231 3745	Conferencia Tripartita	Octubre		25.75	0.00	25.75
(222) 231 3745	Paquete Desvio de Llamadas	Octubre		25.75	0.00	25.75
(222) 231 3745	Identificador de Llamadas	Octubre		25.75	0.00	25.75
(23007 32350)	Asistencia PYME AXTEL	Octubre		102.90	0.00	102.90
ACCINT7A7K LDS5	Axtel Experto X-tremo	Octubre		0.00	0.00	0.00
1						
<b>Total</b>						<b>\$231.65</b>

## Bonificaciones

Descripción	Fecha	Total
Bonificacion por Pronto Pago	09-Oct	- \$86.21
<b>Total</b>		<b>- \$86.21</b>

