Recibo del número de confirmación J0GQEG

UNITED | A STAR ALLIANCE MEMBER

Confirmación: J0GQEG

Fecha de emisión: November 18, 2018

Viajero	Número del boleto electrónico	Número de	Asientos
ROBLEDO/DAVID	0162426424615	UA-XXXXX272 Premier Silver / *S	---/---/---/---/22K/4D

INFORMACIÓN DE VUELO

Día, fecha	Vuelo	Clase	Ciudad y hora de salida	Ciudad y hora de llegada	Aeronave	Alimentos
Wed, 09JAN19	UA6164	PZ	QUERETARO, MEXICO (QRO) **12:40 PM**	HOUSTON, TX (IAH -BUSH INTL) **2:46 PM**		
Wed, 09JAN19	UA880	K	HOUSTON, TX (IAH -BUSH INTL) **4:25 PM**	LONDON, ENGLAND (LHR - HEATHROW) **7:25 AM**		Dinner
Thu, 10JAN19	EW7465	K	LONDON, ENGLAND (LHR - HEATHROW) **8:50 AM**	HAMBURG, GERMANY (HAM) **11:30 AM**		Snack
Flight operated by EUROWINGS GMBH.						
Sat, 19JAN19	UA9082	S	HAMBURG, GERMANY (HAM) **9:20 AM**	MUNICH, GERMANY (MUC) **10:35 AM**		Snack
Flight operated by LUFTHANSA. If this is an originating flight on your itinerary, please check in at the LUFTHANSA ticket counter.						
Sat, 19JAN19	UA160	S	MUNICH, GERMANY (MUC) **11:40 AM**	HOUSTON, TX (IAH -BUSH INTL) **4:40 PM**	767-300	Lunch
Sat, 19JAN19	UA6315	PZ	HOUSTON, TX (IAH -BUSH INTL) **6:20 PM**	QUERETARO, MEXICO (QRO) **8:35 PM**	ERJ 175	Purchase
Flight operated by MESA AIRLINES doing business as UNITED EXPRESS.						

INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS

Desglose de tarifa	
Tarifas para vuelos:	1,009.00 USDUSD
Mexico Departure Tax:	29.57
Mexico IVA Transportation Tax:	40.4
U.S. Customs User Fee:	11.54
U.S. Immigration User Fee:	14
U.S. APHIS User Fee:	7.92
September 11th Security Fee:	11.2
U.K. Passenger Service Charge:	13.5
Germany Airport Security Charge:	6.2
Germany Air Transportation Tax:	47.5
Germany Passenger Service Charge:	22.2
Germany Passenger Service Charge:	11.4
U.S. Passenger Facility Charge:	4.5
Total por persona:	1,228.93 USDUSD
Total por boleto electrónico:	**1,228.93USD USD**

Forma de pago:
AMERICAN EXPRESS
Last Four Digits 1005

El total de la tarifa para vuelos que pagó en este itinerario es: 1,009.00 USD

El total de impuestos, cargos y recargos pagados es: 219.93 USD

Condiciones de tarifas:

Pueden aplicarse cargos adicionales por cambios además de las reglas de tarifas indicadas.

NONREF/0VALUAFTDPT/CHGFEE;MEX POS END
Cancele las reservaciones antes de la hora programada de salida o EL BOLETO PERDERÁ SU VALOR.

Identificación de impuesto UAL: CAL 341217BA2

Cargos adicionales:

Sat., Nov. 17, 2018/American Express 1005 was charged 59 USD for the / EDD 01629211967202
59.00 USD for: Economy Plus Seat

Sat., Nov. 17, 2018/American Express 1005 was charged 214 USD for the / EDD 01629211967191
214.00 USD for: Economy Plus Seat

Fri., Jan. 4, 2019/American Express 1005 was charged 159 USD for the / EDD 01629247310110
159.00 USD for: Economy Plus Seat

Equipaje permitido y cargos de este itinerario.

Los cargos por equipaje se aplican a cada pasajero

Origen y destino del equipaje documentado	1.ª pieza de equipaje	2.ª pieza de equipaje	Peso máximo y dimensiones por pieza
1/9/2019 Queretaro, Mexico (QRO) to Hamburg, Germany (HAM)	0.00 USD	0.00 USD	70.0lbs (32.0kg) - 62.0in (157.0cm)
1/19/2019 Hamburg, Germany (HAM) to Queretaro, Mexico (QRO)	0.00 USD	0.00 USD	70.0lbs (32.0kg) - 62.0in (157.0cm)

The service charges for standard first, second and third checked bags (within specified size and weight limits) have been waived based on the fare purchased. Changes to the fare type purchased could result in increased baggage service charges

Data Protection Notice

Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at

http://www.iatatravelcenter.com/privacy or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is

collected, stored, used, disclosed and transferred

AVISOS IMPORTANTES PARA EL CONSUMIDOR

Aviso de limitaciones de responsabilidad de equipaje - Para viajes nacionales entre puntos dentro de Estados Unidos (excepto para secciones nacionales de viajes internacionales), la responsabilidad de United por la pérdida, daño o demora en la entrega del equipaje documentado del pasajero se limita a USD 3500 por pasajero con boleto emitido, a menos que se declare por adelantado un valor superior y se paguen los cargos adicionales (no se aplica a sillas de ruedas u otros dispositivos de asistencia). Para tales viajes, United no asume ninguna responsabilidad por artículos de gran valor, frágiles, perecederos o de otra forma excluidos. En determinados tipos de artículos valiosos, no se puede declarar un valor adicional. Consulte a su línea aérea si desea obtener más información. Para viajes internacionales regidos por la Convención de Varsovia (incluidas las secciones domésticas del viaje), la responsabilidad máxima es de aproximadamente USD 640 por pieza de equipaje para el equipaje documentado y de USD 400 por pasajero para el equipaje no documentado. Para viajes internacionales regidos por la Convención de Montreal (incluidas las secciones domésticas del viaje), la responsabilidad máxima es de SDR 1131 por pasajero para el equipaje, ya sea documentado o no documentado. Para equipajes perdidos, demorados o dañados en relación con viajes nacionales, United requiere que los pasajeros proporcionen una notificación preliminar dentro de las 24 horas posteriores a la llegada del vuelo en el que se transportó o debía transportarse el equipaje y que presente un reclamo por escrito dentro de los 45 días posteriores al vuelo. Para equipajes dañados o demorados en relación con la mayoría de los viajes internacionales (incluidas las secciones nacionales de viajes internacionales), la Convención de Montreal y United requieren que los pasajeros proporcionen a las aerolíneas una notificación escrita según se indica a continuación: (a) para equipaje dañado, dentro de los siete días posteriores a la fecha de recepción del equipaje dañado; (b) para equipaje demorado, dentro de los 21 días posteriores a la fecha en que el equipaje debería haberse entregado al pasajero. Consulte la regla 28 del contrato de transporte de United para obtener información importante relacionada con las limitaciones de responsabilidad de equipaje y otras limitaciones de responsabilidad.

Aviso de términos incorporados - El transporte está sujeto a los términos y condiciones del contrato de transporte de United, que se incorporan al presente por referencia. Los términos incorporados pueden incluir, sin limitación: 1. Límites de responsabilidad por lesiones personales o muerte del pasajero, y por pérdida, daño o demora de bienes y equipaje, incluidos artículos de gran valor, frágiles, perecederos o de otra forma excluidos. 2. Limitaciones de las reclamaciones, incluidos los periodos de tiempo en los que un pasajero puede presentar una reclamación o emprender acciones legales contra la línea aérea. 3. Derechos de la aerolínea a cambiar los términos del contrato. 4. Normas referentes a la reconfirmación de reservas, horas de registro y el derecho a denegar el transporte. 5. Derechos de la aerolínea y límites de responsabilidad por demora o imposibilidad de proporcionar servicios, incluidos cambios de horarios, sustitución de la aerolínea o aeronave y cambios de ruta. El texto completo del contrato de transporte de United está disponible en united.com o puede solicitar una copia en cualquier mostrador de boletos de United. Los pasajeros tienen derecho, previa solicitud en cualquier punto de venta de boletos de United dentro de Estados Unidos, a recibir sin cargo, por correo electrónico u otro servicio de entrega, el texto completo del contrato de transporte de United.

Aviso de ciertos términos - Si ha adquirido un boleto con restricciones, en función de las normas aceptables de la tarifa pagada, podrán aplicarse una o más de las siguientes restricciones a los viajes que se realicen con este tipo de boletos: (1) el boleto no será reembolsable, pero podrá cambiarse por otro boleto de una tarifa con restricciones que cumpla todas las normas o restricciones del boleto original (incluido el pago de la diferencia de tarifas); (2) podrá aplicarse una comisión por cambiar o cancelar las reservas; o (3) los boletos selectos no podrán ser elegibles para reembolsos o cambios incluso por un cargo; (4) los boletos selectos no tienen valor residual y no pueden usarse para la compra de viajes futuros; o bien (5) el viaje podrá restringirse a ciertos vuelos y/u horas, así como a una estadía mínima y máxima. United se reserva el derecho a denegar el transporte a cualquier persona que haya adquirido un boleto en infracción de las tarifas, reglas o normas de United, o en infracción de cualquier ley, orden, norma u ordenanza nacional, federal, estatal o local aplicable. Sin perjuicio de lo antes expuesto, usted tiene derecho a un reembolso total si cancela un boleto comprado por lo menos una semana antes de la salida dentro de las 24 horas posteriores a la compra.

Aviso de tiempos de embarque - Para vuelos nacionales, los pasajeros deben estar en la puerta de embarque por lo menos 15 minutos antes del horario de salida del vuelo. Para vuelos internacionales, los pasajeros deben estar en la puerta de embarque por lo menos 30 minutos antes del horario de salida del vuelo. Los límites de tiempo proporcionados por United en este aviso son requisitos de tiempo mínimos. Los tiempos de procesamiento de pasajeros y equipajes pueden diferir de un aeropuerto a otro. Visite united.com para obtener información con respecto a tiempos de embarque específicos de cada aeropuerto. Es responsabilidad del pasajero llegar al aeropuerto con tiempo suficiente para completar el check-in, y los procedimientos de equipaje y control de seguridad dentro de estos límites de tiempo mínimos. Asegúrese de consultar los monitores de información de vuelos para confirmar la puerta de embarque y hora de salida correctas de su vuelo. Si no se presenta en la puerta de embarque antes del plazo requerido, podría perder su asiento sin compensación, sin importar si ya hizo el check-in o tiene un asiento confirmado y la tarjeta de embarque.

Información para pasajeros internacionales sobre la responsabilidad de la aerolínea Se les informa a los pasajeros que viajen a un destino final o hagan escala en un país distinto al de salida que es posible que se apliquen los tratados internacionales conocidos como la Convención de Montreal, o su antecesor, la Convención de Varsovia, incluidas sus enmiendas, para el viaje completo, inclusive cualquier tramo dentro de un país. Para estos pasajeros, el tratado, que incluye los contratos de transporte de las tarifas aplicables, rige y puede limitar la responsabilidad de la línea aérea con respeto a la muerte o lesiones de pasajeros, y a la destrucción, pérdida o daño del equipaje, como también la demora de pasajeros y de equipaje.

Aviso acerca de sobreventa de vuelos: Es posible que se produzca una sobreventa de los vuelos de la aerolínea y existe una pequeña posibilidad de

que no haya asientos disponibles en el vuelo para el que una persona dispone de reservación confirmada. Si un vuelo se ha sobrevendido, no se denegará el asiento a ningún pasajero hasta que el personal de la aerolínea solicite primero voluntarios que deseen ceder sus reservas a cambio de una compensación a elección de la aerolínea. Si no hay voluntarios suficientes, la aerolínea denegará el abordaje a otras personas en función de su prioridad de abordaje en particular. Salvo raras excepciones, incluido el incumplimiento de las horas de cierre del check-in de la aerolínea que están disponibles a petición, las personas a quienes se les niegue el embarque involuntariamente tienen derecho a recibir una compensación. Las normas completas para el pago de dicha compensación y las prioridades de embarque de cada aerolínea están disponibles en los mostradores de venta de boletos y áreas de embarque de todos los aeropuertos. *Algunas aerolíneas no aplican estos derechos del consumidor para viajar desde algunos países extranjeros, aunque otros derechos pueden estar disponibles. Consulte con su aerolínea o su agente de viajes.*

Gracias por utilizar united.com

Avisos legales Política de privacidad
Copyright © 2019 United Airlines, Inc. Todos los derechos reservados.

No responda a este mensaje a través de la dirección " reply " (responder).
Para obtener ayuda, comuníquese con United Airlines por teléfono o por correo electrónico.